

Îngrijirea dumneavoastră în spitalul nostru astăzi



Doncaster and Bassetlaw
Teaching Hospitals
NHS Foundation Trust

În acest moment, sunteți îngrijit pe un coridor sau într-un alt spațiu temporar.

Acest lucru se datorează faptului că anumite părți ale spitalului, inclusiv Departamentul de Urgență și secțiile, sunt extrem de aglomerate.

Ne pare rău că acest lucru nu este ideal. Înțelegem că poate fi inconfortabil sau îngrijorător. Vă asigurăm că siguranța, bunăstarea, intimitatea și confortul dumneavoastră rămân prioritatea noastră principală.

Veți primi în continuare îngrijiri sigure și de înaltă calitate. De asemenea, luăm toate măsurile necesare pentru a vă proteja pe dumneavoastră și pe ceilalți de infecții.

Mai jos sunt răspunsuri la câteva întrebări frecvente. Dacă aveți nelămuriri, vă rugăm să discutați cu un membru al personalului din apropiere - suntem aici pentru a vă ajuta.

De ce sunt îngrijit în acest spațiu?

Spitalul este foarte aglomerat în acest moment, iar disponibilitatea paturilor și a cabinelor este limitată.

Pentru a ne asigura că toată lumea este tratată în siguranță, folosim uneori spații temporare. Acest lucru ne ajută să îngrijim pacienții cât mai repede posibil. Veți primi în continuare îngrijiri sigure și de înaltă calitate, iar noi respectăm toate măsurile de prevenire a infecțiilor.

Cât timp voi sta aici?

Este dificil să dau o oră exactă. Personalul examinează pacienții în mod regulat și vă va muta într-un pat, o cameră sau un spațiu mai potrivit



We
care

Romanian - WPR50600

imediat ce devine disponibil unul. Echipa dumneavoastră de îngrijire vă va ține la curent.

Cum vor fi protejate demnitatea și intimitatea mea?

Știm că acesta nu este un mediu ideal.

Vom face tot posibilul pentru a vă proteja intimitatea și demnitatea.

Ecranele pot fi utilizate în timpul evaluărilor și îngrijirilor pentru a vă ajuta să vă simțiți cât mai confortabil posibil.

Voi fi în continuare consultat de un medic la fel de repede ca alți pacienți?

Da. Pacienții sunt consultați în funcție de cât de urgentă este starea lor, nu de locul în care sunt îngrijiți. Aflarea pe un coridor sau într-un spațiu temporar nu va întârzia tratamentul dumneavoastră.

Voi fi în continuare consultat de un medic la fel de repede ca alți pacienți?

Da. Pacienții sunt consultați în funcție de cât de urgentă este starea lor, nu de locul în care sunt îngrijiți. Aflarea pe un coridor sau într-un spațiu temporar nu va întârzia tratamentul dumneavoastră.

Voi primi în continuare mâncare și băutură?

Da. Dacă este sigur pentru dumneavoastră să mâncați și să beți, mesele vor fi furnizate la ore fixe. Vă rugăm să informați personalul dacă aveți alergii, nevoi dietetice speciale sau dacă aveți nevoie de mâncare sau băutură în afara acestor ore.

Pot folosi toaleta și instalațiile de spălare?

Da. Toaletele și instalațiile de spălare sunt în apropiere. Un membru al personalului vă poate arăta unde se află sau vă poate ajuta dacă este nevoie.

Am o asistentă medicală alocată?



Da. Veți avea o asistentă medicală desemnată care vi se va prezenta. Vă va sprijini cu îngrijirea și medicamentele dumneavoastră. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, vă rugăm să discutați cu ea.

Pot primi atenția personalului dacă am nevoie de ajutor?

Da. Personalul este în apropiere și vă va verifica în mod regulat.

Asistenta dumneavoastră vă va explica cum să obțineți ajutor dacă aveți nevoie de ceva sau dacă începeți să vă simțiți rău.

Pot primi vizitatori?

Da, oferim vizite deschise, dar vă rugăm să menținem un număr mic de vizitatori, deoarece această zonă poate fi foarte aglomerată.

Acest lucru ne ajută să menținem siguranța și confortul tuturor. Toți vizitatorii trebuie să se spele pe mâini și să respecte instrucțiunile de siguranță ale spitalului.

Cine va vorbi cu familia sau îngrijitorii mei?

Asistenta, medicul sau terapeutul dumneavoastră pot vorbi cu familia sau îngrijitorii dumneavoastră dacă doriți. Vă rugăm să anunțați personalul dacă doriți să facem acest lucru.

Dacă trebuie să fiu internat într-o secție, mă va întârzia acest lucru?

Nu. Dacă trebuie să mergeți într-o secție, un pat va fi aranjat imediat ce devine unul disponibil. Îngrijirea dumneavoastră va continua în timp ce așteptați.

Cum pot exprima o nelămurire sau o întrebare?

Dacă aveți nelămuriri sau întrebări, vă rugăm să discutați mai întâi cu un membru al personalului. Apreciem feedback-ul. De asemenea, puteți contacta Serviciul nostru de Consiliere și Legătură cu Pacienții (PALS):

Telefon: (01302) 642764

Număr gratuit: 0800 028 8059

E-mail: dbth.pals.dbh@nhs.net



Feedback-ul dumneavoastră este important

Prețuim opiniile dumneavoastră și am aprecia foarte mult un minut din timpul dumneavoastră pentru a ne povesti despre experiența dumneavoastră. Feedback-ul dumneavoastră este confidențial și este colectat în numele nostru de către iWantGreatCare, o organizație independentă.

Dacă aveți sub 13 ani, vă rugăm să cereți ajutorul unui părinte sau tutore să completați feedback-ul.

Prin trimiterea feedback-ului, sunteți de acord cu Termenii și condițiile iWantGreatCare, care includ permisiunea de a publica comentariile pe care le furnizați.

Vă rugăm să accesați linkul următor sau să scanați codul QR de mai jos:

<https://tinyurl.com/dbthfeedback25>



Serviciul de consiliere și legătură cu pacienții (PALS)

Echipa este disponibilă pentru a vă ajuta cu orice nelămuriri, reclamații sau întrebări pe care le-ați putea avea cu privire la experiența dumneavoastră la Trust. Biroul lor se află în foaietul principal (Poarta 4) al Spitalului Regal Doncaster. Contactul se poate face fie personal, prin telefon, fie prin e-mail. Datele de contact sunt: Telefon: 01302 642764 sau 0800 028 8059
E-mail: dbth.pals.dbh@nhs.net.

