

Lênêrîna we li nexweşxaneya me îro

Doncaster and Bassetlaw
Teaching Hospitals
NHS Foundation Trust

Niha, hûn di korîdorekê an cîhekî demkî yê din de têne lênêrîn.

Ev ji ber wê yekê ye ku beşên nexweşxaneyê, di nav de Beşa Lezgîn û beşên din, pir mijûl in.

Em xemgîn in ku ev ne îdeal e. Em fêma dikin ku dibe ku ew nerehet an jî xemgîn be. Ji kerema xwe piştrast bin ku ewlehî, başbûn, nepenî û rehetiya we pêşîniya me ya sereke ye.

Hûn ê hîn jî lênêrînek ewle û bi kalîte bistînin. Em her weha hemî gavên pêwîst diavêjin da ku we û yên din ji enfeksiyonê biparêzin.

Li jêr bersivên hin pirsên hevpar hene. Ger fikarên we hebin, ji kerema xwe bi endamek karmendên nêzik re biaxivin - em li vir in ku alîkariyê bikin.

Çima ez di vê cîhê de têm lênêrîn?

Nexweşxane niha pir mijûl e, û hebûna nivîn û kabînan sînordar e.

Ji bo ku em piştrast bin ku her kes bi ewlehî tê dermankirin, em carinan cîhên demkî bikar tînin. Ev alîkariya me dike ku em bi leztirîn dem lênêrîna nexweşan bikin.

Hûn ê hîn jî lênêrînek ewle û bi kalîte bistînin, û em hemî tedbîrên pêşîlêgirtina enfeksiyonê dişopînin.

Ez ê çiqas li vir bim?

Zehmet e ku meriv demek rast bide. Karmend bi rêkûpêk nexweşan dinirxînin û gava ku yek peyda bibe, dê we bibin nivînek, odeyek an cîhek guncawtir. Tîma lênêrîna we dê we agahdar bike.

Rûmet û nepeniya min dê çawa were parastin?

Em dizanin ku ev ne hawîrdorek îdeal e. Em ê her tiştî bikin da ku nepenî û rûmeta we biparêzin.

Di nirxandin û lînêrînê de ekran dikarin werin bikar anîn da ku hûn xwe bi qasî ku pêkan rehet hîs bikin.

Ma ez ê hîn jî bi qasî nexweşên din ji hêla bijîşk ve zû werim dîtî?

Erê. Nexweş li gorî rewşa wan a lezgîn têne dîtî, ne li gorî cihê ku lînêrîn lê tê kirin.

Hebûna di korîdorek an cîhek demkî de dê dermankirina we dereng neke.

Ma ez ê hîn jî xwarin û vexwarinê bistînim?

Erê. Ger xwarin û vexwarin ji bo we ewle be, xwarin dê di demên diyarkirî de werin peyda kirin.

Ji kerema xwe ji karmendan re bêjin ger alerjiyên we, hewcedariyên parêzê yên taybetî hebin, an jî heke hûn li derveyî van deman hewceyê xwarin an vexwarinê ne.

Gelo ez dikarim destav û tesîsên şuştinê bikar bînim?

Erê. Destav û tesîsên şuştinê li nêzik in. Endamek karmendan dikare nîşanî we bide ka ew li ku ne an jî heke pêwîst be alîkariya we bike.

Hemşîreyek min a diyarkirî heye?

Erê. Hemşîreyek we ya diyarkirî dê hebe ku xwe bi we bide nasîn. Ew ê di lînêrîn û dermanên we de piştgiriyê bidin we.

Ger hewceyê alîkariyê bim, ez dikarim bala karmendan bistînim?

Erê. Karmend li nêzik in û dê bi rêkûpêk we kontrol bikin. Hemşîreya we dê rave bike ka meriv çawa alîkariyê digire heke hûn hewceyê tiştek bin



an jî heke hûn dest bi nexweşbûnê bikin.

Ez dikarim mêvanan qebûl bikim?

Erê, em serdanên vekirî pêşkêş dikin, lê em daxwaz dikin ku hejmara mêvanan kêmbimîne, ji ber ku ev dever dikare pir qerebalix be.

Ev alîkariya me dike ku em her kes ewle û rehet bimîne.

Divê hemî mêvan destên xwe paqij bikin û rêbernameya ewlehiya nexweşxaneyê bişopînin.

Kî dê bi malbat an lîstikê min re biaxive?

Hemşîre, bijîşk an terapistê we dikare bi malbat an lîstikê min re biaxive heke hûn bixwazin.

Ji kerema xwe, heke hûn dixwazin em vê yekê bikin, ji karmendan re agahdar bikin.

Ger hewce be ku ez li beşê nexweşxaneyê werim razandin, gelo ev ê min dereng bixe?

Na. Ger hewce be ku hûn biçin beşê nexweşxaneyê, gava ku nivînek peyda bibe, dê nivînek were amadekirin.

Dema ku hûn li bendê ne, lîstikê min we dê berdewam bike.

Ez çawa dikarim fikarek an pirsêk bikim?

Ger fikar an pirsêk we hebin, ji kerema xwe pêşî bi endamek karmendan re bipeyivin.

Em pêşwaziya nixandîna dikin. Her weha hûn dikarin bi Xizmeta Şewirmendiya Nexweşan û Têkiliya me (PALS) re têkilî daynin:

Telefon: (01302) 642764

Telefonê Belaş: 0800 028 8059

E-name: dbth.pals.dbh@nhs.net



Nirxandina we girîng e

Em qîmetê didin nerînên we û em ê bi rastî jî ji bo deqeyek ji dema we sûd werbigirin da ku hûn ji me re qala ezmûna xwe bikin.

Nirxandina we nepenî ye û li ser navê me ji hêla iWantGreatCare, rêxistinek serbixwe ve tê berhev kirin.

Heke hûn di bin 13 salî de ne, ji kerema xwe ji dêûbav an parêzvanekî bipirsin ku ji we re bibin alîkar ku hûn nirxandinê temam bikin.

Bi şandina nirxandinê, hûn bi Mercên Bikaranînê yên iWantGreatCare razî dibin, ku destûra weşandina şîroveyan ku hûn didin jî dihewîne.

Ji kerema xwe serdana lînkê jêrîn bikin, an jî koda QR ya li jêr bişopînin:

<https://tinyurl.com/dbthfeedback25>



Xizmeta Şîret û Têkiliya Nexweşan (PALS)

Tîm amade ye ku ji bo her fikar, gilî an pirsên ku dibe ku hûn di derbarê ezmûna xwe de li Weqfê hebin alîkariyê bike. Nivîsgeha wan li Foyera Sereke (Deriyê 4) ya Nexweşxaneyê Royal a Doncaster e. Têkilî dikare bi şexsî, bi tîlefona an jî bi e-nameyê were çêkirin.

Agahiyên têkiliyê ev in: Telefon: 01302 642764 an 0800 028 8059. E-name: dbth.pals.dbh@nhs.net

