

Twoja opieka w naszym szpitalu dzisiaj

Aktualnie jesteś pod opieką na korytarzu lub w innym tymczasowym pomieszczeniu.

Wynika to z faktu, że niektóre części szpitala, w tym Oddział Ratunkowy i oddziały, są bardzo zatłoczone.

Przepraszamy, że nie jest to idealne rozwiązanie. Rozumiemy, że może to być niekomfortowe lub niepokojące. Zapewniamy, że Twoje bezpieczeństwo, dobre samopoczucie, prywatność i komfort pozostają naszym najwyższym priorytetem.

Nadal będziesz otrzymywać bezpieczną, wysokiej jakości opiekę. Podejmujemy również wszelkie niezbędne kroki, aby chronić Ciebie i innych przed zakażeniem.

Poniżej znajdują się odpowiedzi na niektóre często zadawane pytania. W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z pracownikiem w pobliżu – służymy pomocą.

Dlaczego jestem pod opieką w tym miejscu?

Szpital jest obecnie bardzo zatłoczony, a dostępność łóżek i kabin jest ograniczona.

Aby zapewnić wszystkim bezpieczne leczenie, czasami korzystamy z tymczasowych pomieszczeń. Pomaga nam to zapewnić opiekę pacjentom tak szybko, jak to możliwe.

Nadal będziesz otrzymywać bezpieczną, wysokiej jakości opiekę, a my stosujemy wszystkie środki zapobiegania zakażeniom.

Jak długo tu będę?



Trudno podać dokładny czas. Personel regularnie bada pacjentów i przeniesie Cię na łóżko, do pokoju lub do bardziej odpowiedniego miejsca, gdy tylko będzie ono dostępne.

Zespół opieki będzie Cię informował na bieżąco.

W jaki sposób będzie chroniona moja godność i prywatność?

Wiemy, że to nie jest idealne środowisko.

Dołożymy wszelkich starań, aby chronić Twoją prywatność i godność. Podczas badań i opieki mogą być używane ekrany, aby zapewnić Ci jak największy komfort.

Czy lekarz przyjmie mnie tak szybko, jak innych pacjentów?

Tak. Pacjenci są przyjmowani na podstawie stopnia pilności ich stanu, a nie miejsca, w którym się znajdują.

Przebywanie na korytarzu lub w pomieszczeniu tymczasowym nie opóźni Twojego leczenia.

Czy nadal będę otrzymywał jedzenie i napoje?

Tak. Jeśli jedzenie i picie będzie dla Ciebie bezpieczne, posiłki będą dostarczane o ustalonych porach.

Poinformuj personel, jeśli masz alergie, specjalne wymagania dietetyczne lub potrzebujesz jedzenia lub napojów poza tymi godzinami.

Czy mogę korzystać z toalety i umywalk?

Tak. Toalety i umywalki znajdują się w pobliżu. Pracownik może Ci je pokazać lub pomóc w razie potrzeby.

Czy mam przydzieloną pielęgniarkę?

Tak. Zostanie Ci przydzielona pielęgniarka, która się przedstawi. Będzie



Cię wspierać w opiece i podawaniu leków. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z nią.T

Czy mogę liczyć na pomoc personelu, jeśli będę potrzebować pomocy?

Tak. Personel jest w pobliżu i będzie Cię regularnie odwiedzał. Pielęgniarka wyjaśni, jak uzyskać pomoc, jeśli będziesz czegoś potrzebować lub jeśli poczujesz się źle.

Czy mogę przyjmować odwiedzających?

Tak, oferujemy wizyty otwarte, ale prosimy o ograniczenie liczby odwiedzających, ponieważ w tym obszarze może być bardzo tłoczno.

Pomaga nam to zapewnić wszystkim bezpieczeństwo i komfort. Wszyscy odwiedzający muszą myć ręce i przestrzegać szpitalnych wytycznych bezpieczeństwa.

Kto będzie rozmawiał z moją rodziną lub opiekunami?

Pielęgniarka, lekarz lub terapeuta mogą porozmawiać z Twoją rodziną lub opiekunami, jeśli sobie tego życzysz. Prosimy o poinformowanie personelu, jeśli sobie tego życzysz.

Czy przyjęcie na oddział będzie opóźnione?

Nie. Jeśli będziesz musiał udać się na oddział, łóżko zostanie przygotowane, gdy tylko się zwolni. Opieka będzie kontynuowana w trakcie oczekiwania.

Jak mogę zgłosić wątpliwości lub zadać pytanie?

W przypadku wątpliwości lub pytań prosimy o kontakt z personelem.

Z przyjemnością wysłuchamy Państwa opinii. Możesz również skontaktować się z naszym Biurem Porad i Łączności z Pacjentami (PALS):

Telefon: (01302) 642764

Bezpłatny numer telefonu: 0800 028 8059

E-mail: dbth.pals.dbh@nhs.net



Twoja opinia jest dla nas ważna

Cenimy Twoją opinię i będziemy wdzięczni za poświęcenie chwili na podzielenie się z nami swoimi doświadczeniami.

Twoja opinia jest poufna i jest zbierana w naszym imieniu przez iWantGreatCare, niezależną organizację.

Jeśli masz mniej niż 13 lat, poproś rodzica lub opiekuna o pomoc w wypełnieniu formularza.

Przesyłając opinię, wyrażasz zgodę na Warunki korzystania z serwisu iWantGreatCare, które obejmują zgodę na publikację Twoich komentarzy.

Kliknij poniższy link lub zeskanuj poniższy kod QR:

<https://tinyurl.com/dbthfeedback25>



Biuro Porad i łączności z Pacjentami (PALS)

Zespół jest do Twojej dyspozycji, aby pomóc w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, skarg lub pytań dotyczących Twoich doświadczeń w Trust. Ich biuro znajduje się w głównym holu (brama 4) szpitala Doncaster Royal Infirmary. Kontakt możliwy jest osobiście, telefonicznie lub mailowo.

Dane kontaktowe: Telefon: 01302 642764 lub 0800 028 8059

Email: dbth.pals.dbh@nhs.net

